



ПРОДУКЦИЯ КОМПАНИИ «ДЕФАЙНУМ»:

КАЧЕСТВО, ЦЕНА И КРАТЧАЙШИЕ СРОКИ ПОСТАВКИ

В современных условиях большинству отечественных предприятий приходится нелегко, особенно при наличии сильных конкурентов из-за рубежа. Тем не менее, даже в такой обстановке многие производства чувствуют себя уверенно и не боятся трудностей, шаг за шагом завоевывая все новых заказчиков и производя востребованную на рынке продукцию, которая получает признание на территории всей страны, а в наиболее удачных случаях – и за ее пределами. Среди таких успешных компаний можно выделить ООО «Дефайнум», выпускающее продукцию под маркой Definum™ и занимающееся изготовлением электрических жгутов и кабельных сборок. О том, как фирме удалось добиться успеха, что помогает его развить, рассказывает исполнительный директор ООО «Дефайнум» Пётр Александрович Верёвченко.

ООО «ДЕФАЙНУМ» ОСНОВАНО В 2008 ГОДУ И ЗАНИМАЕТСЯ КОНТРАКТНЫМ ПРОИЗВОДСТВОМ ЭЛЕКТРИЧЕСКИХ ЖГУТОВ И КАБЕЛЬНЫХ СБОРОК. НА СЕГОДНЯШНИЙ ДЕНЬ ЯВЛЯЕТСЯ ПОСТАВЩИКОМ ПРОДУКЦИИ ДЛЯ БОЛЕЕ ЧЕМ 600 КОМПАНИЙ: ОТ НЕБОЛЬШИХ СТАРТАПОВ ДО ТРАНСНАЦИОНАЛЬНЫХ КОРПОРАЦИЙ. ИЗДЕЛИЯ КОМПАНИИ ПОСТАВЛЯЮТСЯ ПО ВСЕЙ ТЕРРИТОРИИ РОССИИ, А ТАКЖЕ В СОСТАВЕ ГОТОВЫХ ИЗДЕЛИЙ ЗАКАЗЧИКОВ РЕАЛИЗУЮТСЯ НА ГЛОБАЛЬНОМ РЫНКЕ. ПОРТФЕЛЬ ЗАКАЗОВ КОМПАНИИ ПОСТОЯННО ПОПОЛНЯЕТСЯ НОВЫМИ ПРОЕКТАМИ.



Продукция «Дефайнум» широко применяется во многих сферах деятельности, в частности, при изготовлении и эксплуатации средств связи, управления и навигации. Она активно используется в промышленной автоматике, на наземном, воздушном и водном транспорте. Не обойтись без нее при производстве бытовой, компьютерной, банковской и кассовой техники, терминалов самообслуживания

ния, систем учета и контроля, а также при сборке осветительных приборов, робототехники и многих других изделий.

Сложность изделий варьируется от простейших заготовок до сложнейших изделий с тысячами элементов и точек подключения. Габариты – от миллиметров до десятков метров. Тиражи – от опытных образцов и уникальных изделий до массового производства с тиражами в сотни тысяч изделий.

– Пётр Александрович, вы занимаетесь контрактным производством кабельных сборок и электрических жгутов. Почему именно контрактное производство? Какие оно дает преимущества?

– Контрактное производство позволяет сосредоточиться на узком сегменте рынка, на том, что компания знает и делает лучше других, позволяет не брать на себя риски, связанные с разработкой и реализацией продукции, финансированием проектов. Мы помогаем нашим заказчикам сосредоточиться на собственном продукте, не распыляя ресурсы на выпуск второстепенных, но от этого не менее важных частей продукции, гибко реагировать на изменяющиеся потребности и изготавливать сложную, высокотехнологичную продукцию с минимальными затратами. Это

особенно важно, когда речь идет о выпуске ограниченных серий, при котором формирование собственного жгутового участка не окупится даже в отдаленной перспективе. А ведь жгутовое производство – это не только высокотехнологичное дорогостоящее оборудование, но и высококвалифицированные кадры, которые не так-то легко найти и обучить.

ЖГУТОВОЕ ПРОИЗВОДСТВО – ЭТО НЕ ТОЛЬКО ВЫСОКОТЕХНОЛОГИЧНОЕ ДОРОГОСТОЯЩЕЕ ОБОРУДОВАНИЕ, НО И ВЫСОКОКВАЛИФИЦИРОВАННЫЕ КАДРЫ, КОТОРЫЕ НЕ ТАК-ТО ЛЕГКО НАЙТИ

Готовая продукция не хранится на складе, а выпускается только по поступающим от клиентов заявкам в необходимом количестве и по готовности отправляется заказчику.

Складской запас материалов позволяет в кратчайшие сроки запускать производство большинства регулярно заказываемых изделий и рассчитывается так, чтобы его хватало на время поставки материалов от дистрибутора или производителя. Политика компании предусматривает приоритет прямых поставок от производителей, минуя длинную цепочку посредников, что позволяет максимально оперативно получать необходимые материалы, при необходимости вносить корректировки в спецификации, а также держать под контролем вопросы качества поставляемых материалов.

– У вас обычно заказывают типовую продукцию или бывают особенные заказы, для выполнения которых нужно что-то менять, пересчитывать или дорабатывать?

– Весь расчет стоимости продукции формализован и строится на стоимости нормо-часа для соответствующей категории работ и едином алгоритме ценообразования для материалов, входящих в состав изделий. После подготовки технологической документации, включающей в себя перечень производственных и подготовительных операций, а также спецификацию, для расчета стоимости требуется лишь указать тираж, и применяющаяся у нас на производстве система автоматически рассчитывает стоимость на единицу изделия с учетом скидок от объема заказа и истории заказов и проверит доступность материалов для выполнения



заказа. В отдельных случаях на больших проектах мы запрашиваем у производителей специальные проектные цены на материалы.

ПОСЛЕ ПОДГОТОВКИ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ ДЛЯ РАСЧЕТА СТОИМОСТИ ТРЕБУЕТСЯ ЛИШЬ УКАЗАТЬ ТИРАЖ, И НАША СИСТЕМА АВТОМАТИЧЕСКИ ПРОСЧИТЫВАЕТ СТОИМОСТЬ НА ЕДИНИЦУ ИЗДЕЛИЯ С УЧЕТОМ СКИДОК ОТ ОБЪЕМА ЗАКАЗА И ИСТОРИИ ЗАКАЗОВ И ПРОВЕРЯЕТ ДОСТУПНОСТЬ МАТЕРИАЛОВ ДЛЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ЗАКАЗА

Расчет стоимости изделий может занимать от нескольких минут, если заказчик размещает дополнительный тираж уже выпускавшегося изделия, до нескольких дней, когда нам приходится готовить технологические карты и запрашивать цены от зарубежных производителей. Как правило, ответы по простым изделиям заказчики получают в день обращения или на следующий рабочий день.

Срок производства, условия оплаты, доставки, другие важные аспекты сделок фиксируются в выставляемых заказчикам счетах-офертах. Также мы работаем и

давальческими материалами, но в этом случае документооборот заметно усложняется в соответствии с требованиями российского законодательства, т.к. в этом случае требуется заключение договора подряда, подписание спецификаций изделий с указанием наших и давальческих материалов, оформление актов выполненных работ и отчетов об израсходованных материалах, а также оформление документов на передачу давальческих материалов, готовой продукции и на возврат остатков материалов.

Наша компания также имеет ряд собственных разработок для различных отраслей, выпускаемых под собственным брендом Definum.

– Как вы считаете, в вашей отрасли конкретно вашей компании еще есть куда развиваться или можно остановиться на том, что есть сейчас?



«...приходится бежать со всех ног, чтобы только остаться на том же месте, а чтобы попасть в другое место, нужно бежать вдвое быстрее...» («Алиса в Зазеркалье», Л. Кэрролл)

Технологии непрерывно совершенствуются, вычислительные мощности растут по закону Мура, логистические цепочки сжимают пространство и время, технологии перевода устраняют языковые барьеры, искусственный интеллект и обучаемые роботы все активнее вытесняют человека из производственных и логистических процессов. То, что еще десятилетия назад казалось недостижимым, устаревает на глазах. Разница в объеме между глобальным и внутренним рынком сейчас составляет примерно два порядка. Любая компания, работающая на конкурентном рынке, непрерывно ищет и разрабатывает технологии и стратегии,





позволяющие оставаться в бизнесе, и мы – не исключение. Это особенно важно при выходе на международный рынок, где добавляется еще большее число рисков и неопределенностей, а конкурировать приходится с лучшими глобальными компаниями.

**ЛЮБАЯ КОМПАНИЯ,
РАБОТАЮЩАЯ НА
КОНКУРЕНТНОМ РЫНКЕ,
НЕПРЕРЫВНО ИЩЕТ
И РАЗРАБАТЫВАЕТ
ТЕХНОЛОГИИ И СТРАТЕГИИ,
ПОЗВОЛЯЮЩИЕ
ОСТАТЬСЯ В БИЗНЕСЕ, И
МЫ – НЕ ИСКЛЮЧЕНИЕ.
ЭТО ОСОБЕННО ВАЖНО
ПРИ ВЫХОДЕ НА
МЕЖДУНАРОДНЫЙ РЫНОК,
ГДЕ ДОБАВЛЯЕТСЯ ЕЩЕ
БОЛЬШЕЕ ЧИСЛО РИСКОВ
И НЕОПРЕДЕЛЕННОСТЕЙ, А
КОНКУРЕНЦИЯ СТАНОВИТСЯ
ГЛОБАЛЬНОЙ.**

– В связи с этим другой вопрос. Ваша отрасль сильно меняется, насколько на нее влияет развитие науки и техники? И есть ли какие-то новые тренды в отрасли в России и мире, которые обязательно необходимо учитывать в работе?

– Есть множество мировых и локальных трендов, которые влияют на нашу деятельность, причем они не обязательно напрямую связаны с нашей продукцией.

Начнем с того, что глобально меняется система отношений потребитель-производитель. В этой цепочке становится все меньше посредников и барьеров, но возрастает роль скрытых от глаза и внимания человека технологий.

Например, сейчас активно используются анализ и управление поведением по-

потребителя, основанные на тотальном сбое информации о нем. Ты еще не успел подумать о чем-то, но тебе уже это пытаются продать. Причем зачастую потребителю предлагают выбрать из множества вариантов размеров, форм, цветов, комплектаций изделий. В момент заказа изделия часто еще не существует – его передадут в производство только после оформления заказа. И концепция построения большинства современных производств сейчас позволяет выпускать единичные уникальные изделия, подогнанные под требования отдельного клиента. Практически любой товар или услуга доступны на расстоянии «одного клика».

Для проектирования, производства, сервисного обслуживания и в бытовых применениях все шире используются виртуальная (VR) и дополненная реальность (AR). Все большее значение получает экономика совместного использования недвижимости, транспорта, вещей, ресурсов. И это неполный список того, что влияет на развитие жизни и хозяйственной деятельности людей и компаний сейчас.

Что важно для нашего бизнеса, на данном этапе развитие большинства технологий лишь увеличивает потребность в передаче данных и электроэнергии, что, в свою очередь, усложняет электронную и электрическую начинку машин и механизмов, а это приводит к росту потребности в продукции нашей компании и ее усложнению.

При этом улучшение логистических процессов и устранение языковых барьеров делают доступными ранее недосягаемые рынки, а появление гибко настраиваемых роботизированных систем позволяет максимально быстро реагировать на изменения требований к продукции и выпускать продукцию высочайшего качества с высокой степенью индивидуализации по приемлемой цене и в кратчайшие сроки.

**ДЛЯ НАС ВАЖНО, ЧТО НА
ДАННОМ ЭТАПЕ РАЗВИТИЕ
БОЛЬШИНСТВА ТЕХНОЛОГИЙ
ЛИШЬ УВЕЛИЧИВАЕТ
ПОТРЕБНОСТЬ В ПЕРЕДАЧЕ
ДАННЫХ И ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ,
ЧТО, В СВОЮ ОЧЕРЕДЬ,
УСЛОЖНЯЕТ ЭЛЕКТРОННУЮ
И ЭЛЕКТРИЧЕСКУЮ НАЧИНКУ
МАШИН И МЕХАНИЗМОВ,
А ЭТО ПРИВОДИТ К РОСТУ
ПОТРЕБНОСТИ В ПРОДУКЦИИ
НАШЕЙ КОМПАНИИ**

– Пожалуйста, расскажите подробнее о производстве и продукции с точки зрения экологической безопасности. Каков срок службы изделий, как они должны утилизироваться? Что еще делаете, чтобы минимизировать вред окружающей среде?

– При производстве продукции мы отдаем предпочтение технологиям, не загрязняющим окружающую среду, с минимальным количеством отходов и брака, с низким энергопотреблением, что позволяет минимизировать воздействие на экологическую ситуацию. Одним из наших ноу-хау является использование самосборной многоразовой упаковки, произведенной из вторсырья. Данная картонная упаковка используется на всех стадиях производства как тара для заготовок и после отгрузки часто повторно используется заказчиком, но уже как складская тара.

Обрезки изоляции, провода, упаковка материалов сортируются и сдаются на утилизацию или перерабатываются в другие полезные на производстве заготовки. В последние годы большинство производителей материалов перешло на бессвинцовые технологии. Наши изделия имеют высокое качество, что позволяет не менять их на протяжении всего срока службы готовых изделий, в состав которых они входят, не в пример современным лампочкам.

В некоторых случаях после завершения эксплуатации изделия дорабатываются для использования в следующих модификациях.



**ПРИ ПРОИЗВОДСТВЕ
ПРОДУКЦИИ МЫ
ОТДАЕМ ПРЕДПОЧТЕНИЕ
ТЕХНОЛОГИЯМ, НЕ
ЗАГРЯЗНЯЮЩИМ
ОКРУЖАЮЩУЮ СРЕДУ,
С МИНИМАЛЬНЫМ
КОЛИЧЕСТВОМ ОТХОДОВ
И БРАКА, ЧТО ПОЗВОЛЯЕТ
МИНИМИЗИРОВАТЬ
ВОЗДЕЙСТВИЕ НА
ЭКОЛОГИЧЕСКУЮ
СИТУАЦИЮ**

– Если говорить об управлении качеством и предприятием, что помогает делать это наиболее эффективно?

– В производственном процессе и при управлении компанией мы придерживаемся принципов и подходов философии непрерывного совершенствования Кайдзен, что также иногда называют принципами управления компании «Тойота».

Весь документооборот компании ведется в единой системе, что позволяет иметь под рукой актуальную, хорошо структурированную информацию обо всех аспектах деятельности компании и легко ее анализировать. Также это позволяет гибко управлять доступом к информации, обеспечивая сотрудников необходимым и достаточным ее объемом в соответствии с исполняемыми обязанностями. Кроме того, у нас ведется сквозной персонализированный учет всех технологических операций.

На регулярной основе проводится обучение, повышение квалификации и аттестация сотрудников. Развито наставничество, позволяющее наиболее полно и доступно передавать новичкам тонкости процессов.

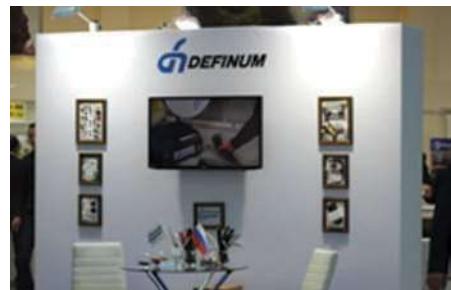
Основные производственные и управленческие процессы документируются и регулярно актуализируются.

Кроме того, у нас разработана система, позволяющая контролировать заявки от первого контакта с клиентом до возврата отгрузочных документов и получения обратной связи по отгруженной продукции. На каждом этапе система позволяет планировать, анализировать и контролировать все необходимые для исполнения заказа ресурсы: информационные, человеческие, временные, материальные как в разрезе заказа, так и в целом по компании.



**ВЕСЬ ДОКУМЕНТООБОРУТ
КОМПАНИИ ВЕДЕТСЯ
В ЕДИНОЙ СИСТЕМЕ,
ЧТО ПОЗВОЛЯЕТ
ИМЕТЬ ПОД РУКОЙ
АКТУАЛЬНУЮ, ХОРОШО
СТРУКТУРИРОВАННУЮ
ИНФОРМАЦИЮ ОБО ВСЕХ
АСПЕКТАХ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
КОМПАНИИ И ЛЕГКО ЕЕ
АНАЛИЗИРОВАТЬ. ТАКЖЕ
ЭТО ПОЗВОЛЯЕТ ГИБКО
УПРАВЛЯТЬ ДОСТУПОМ
К ИНФОРМАЦИИ,
ОБЕСПЕЧИВАЯ СОТРУДНИКОВ
НЕОБХОДИМЫМ И
ДОСТАТОЧНЫМ ЕЕ
ОБЪЕМОМ В СООТВЕТСТВИИ
С ИСПОЛНЯЕМЫМИ
ОБЯЗАННОСТЯМИ**

по проектам будет бережно сохранена и предоставлена ему по первому требованию с учетом всех версий и модификаций. Такой подход позволяет нашим клиентам избежать потерь и предотвращает конфликтные ситуации.



– Налажено ли у вас взаимодействие с учебными заведениями города? Вы охотно принимаете на работу стажеров и студентов-выпускников?

– Увы, ни в Химках, ни в Серпухове не готовят по специальностям, связанным с производством электрических жгутов и кабельных сборок.

Фактически нам приходится либо обучать сотрудников специальности с нуля, либо искать выпускников прошлых лет или людей с близким по смыслу техническим образованием.

Главные требования к соискателям – светлая голова и желание работать и совершенствоваться.

**ГЛАВНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К
СОИСКАТЕЛЯМ – СВЕТЛАЯ
ГОЛОВА, ЗОЛОТЫЕ
РУКИ И, КОНЕЧНО,
ЖЕЛАНИЕ РАБОТАТЬ И
СОВЕРШЕНСТВОВАТЬСЯ**



В случае обнаружения отклонений в технологических процессах разрабатываются корректирующие и предупреждающие меры, что позволяет избежать отгрузки заказчикам продукции, не соответствующей полученному заданию на производство.

Технический архив компании регулярно пополняется и актуализируется. Даже обратившись повторно через годы, клиент может рассчитывать, что документация

ООО «ДЕФАЙНУМ»

РОССИЯ, 141407, МОСКОВСКАЯ ОБЛ., г. ХИМКИ, НАГОРНОЕ Ш., д. 2, лит. К, пом. 42

(ТЕРРИТОРИЯ ЭМЗ, КОРПУС 8, ПОДЪЕЗД 14, 2-й ЭТАЖ)

ГРАФИК РАБОТЫ ОФИСА И СКЛАДА: ПН-ПТ 10:00-18:30

+7 (495) 766-1798

WWW.DEFINUM.RU

SALES@DEFINUM.RU